POR AMOR A ACUÑA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA CIUDADANA

Certificación y capacitaciones

Turismo

Responsable

Lic. Jesús José Carbajal González

Dependencia

Turismo

Objetivo del Trámite

- Calidad en el Servicio
- Embajadores Turísticos
- Inteligencia Emocional en el Servicio
- Distintivo Calidad Higiénica Coahuila 2025
- Distintivo Calidad Moderniza
- Distintivo Calidad “H”
- Sello de Calidad Punto Limpio
- Sistema de clasificación Hotelera
- Registro Nacional de Turismo

Requisitos

1. Registro obligatorio
2. Presentación del INE
3. Estar presente en la capacitación(presencial)
4. Subir el INE en un archivo PDF de baja resolución (zoom)
5. Contar con equipo de cámara y micrófono (cámara siempre encendida)
6. Pago correspondiente en su caso

Nota: Pago correspondiente en su caso.

Fundamento Legal

LE60. Establecer alianza con organismos empresariales, Turismo del Estado (Sector Federal) para realizar eventos conjuntos (capacitaciones, certificaciones y profesionalización del servicio) que atraiga turismo.

Tiempo de Respuesta

Inmediata

Costo

Variable

Lugar del Trámite

Presidencia Municipal de Acuña

Domicilio

Libramiento Emilio Mendoza Cisneros 1906 Pte. Colonia Aeropuerto

Teléfono

877 773 14 58

Horario de Atención

de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. de Lunes a Viernes

Registro Municipal de Trámites y Servicios